

Vertriebskanäle

**SCHNELL &  
EINFACH ZUM  
PASSENDEN  
TICKET**

Gültig ab 1. April 2023



GEMEINSAM VORWÄRTS.



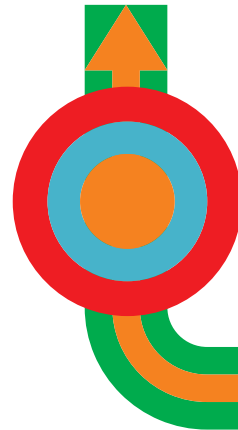
Was gibt es wo?

## Übersicht



	Einzelbillett (ZVV/Z-Pass)	Tickets Fernverkehr	Anschlussbillette	Mehrfahrtenkarten	Monatsabonnemente	Jahresabonnemente	Klassenwechsel	Beratung	Gruppenkarten	Zürich CARD
Ticketautomat	●	○	●	●	●		●	○		●
ZVV-App	●	○	●	●	●	●	●			●
www.zvv.ch/ticketshop	●	○	●		●	●	●		●	●
Kundencenter ZVV-Contact (inkl. VBZ-Verkaufsstellen)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
ZVV-Contact (telefonischer Kundendienst)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Chauffeurverkauf	●		●	●			●		●	
SBB Ticketshop	●	●	●	●	●	●	●		●	●
SBB Mobile	●	●	●				●		●	●
SBB-Verkaufsstellen	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

- Bietet entsprechendes Produkt an
- Bietet entsprechendes Produkt teilweise an



Einfach, schnell und immer verfügbar

## ZVV-App

Die ZVV-App ist die smarte Begleiterin für Reisen mit dem öffentlichen Verkehr. Sie zeigt Ihnen schweizweit die schnellsten Verbindungen und führt Sie in wenigen Klicks zum passenden Ticket. Auch ZVV- und Z-Pass-Abonnemente sowie Multikarten können direkt in der App gekauft werden. Mit der ZVV-App sind Sie smart, einfach und schnell unterwegs.

Noch einfacher verläuft der Ticketbezug mit dem Check-in-Ticket. Informationen dazu finden Sie auf Seite 6.

Die ZVV-App ist kostenlos verfügbar für iOS- und Android-Telefone. Die App funktioniert nicht auf Tablets.

### Vorteile der ZVV-App

- Der Ticketautomat im Taschenformat
- Einfache und schnelle Bedienung



## Automatisch zum richtigen Ticket

### Check-in-Ticket

Einchecken – fahren – auschecken – fertig: Mit dieser App-Funktion können Sie sich das Studieren von Zonenplänen sparen, denn Sie lösen immer automatisch das richtige Ticket. Sie müssen lediglich vor der Reise einchecken und nach der Reise wieder auschecken. Ihre Reiseroute wird mittels GPS und Fahrplandaten erfasst. Am Ende des Tages wird Ihnen dann der korrekte Preis für alle Fahrten verrechnet.

**Tipp:** Auch Abonentinnen und Abonnenten profitieren von dieser Funktion. Anslusstickets werden nach der Hinterlegung des Abonnements automatisch gelöst.

Weitere Informationen und Hinweise auf bekannte Einschränkungen finden Sie unter [www.zvv.ch/apps](http://www.zvv.ch/apps).

#### Vorteile

- Immer mit dem richtigen Ticket unterwegs
- Schneller Ticketbezug, kein Tarifstudium
- Abrechnung am Ende des Tages zum korrekten Preis

## Tickets direkt vor Ort lösen

### Ticketautomat

Die blauen Maschinen sind regelrechte Alleskönner und bieten beinahe das vollständige Ticketsortiment in Selbstbedienung an. Der Automat akzeptiert Karten und Münzen. Aus Sicherheitsgründen nimmt der Automat keine Noten entgegen. Die Geräte können auch von Personen im Rollstuhl oder mit Sehschwäche selbständig bedient werden.

#### Beratung inklusive

Unser Kundendienst kann Sie beim Ticketkauf per Telefon unterstützen und den Automaten fernsteuern. Dazu muss lediglich die auf dem Automaten vermerkte Gratisnummer gewählt werden. Dieser Service steht täglich von 6 bis 22 Uhr zur Verfügung.

#### Vorteile

- Umfassendes Ticketsortiment
- Rund um die Uhr verfügbar
- Telefonische Unterstützung möglich

Bequem von zu Hause

## ZVV-Online-Ticketshop

Über den ZVV-Online-Ticketshop bestellen Sie Ihr ZVV-Abonnement oder Ihren Z-Pass bequem von zu Hause aus unter [www.zvv.ch/ticketshop](http://www.zvv.ch/ticketshop). Auch Einzeltickets des ZVV und des Z-Pass sowie Streckenbillette, City-Tickets und Sparbillette für den nationalen Fernverkehr sind im Ticketshop verfügbar. Die Bezahlung erfolgt per Kredit- und Debitkarte, PostFinance Card, REKA, Rechnung oder mit TWINT.

Ihr Abo wird direkt auf den SwissPass referenziert. Einzelfahrausweise können Sie direkt ausdrucken. GA- und Halbtax-Abonnemente sowie RailAway-Angebote und weitere Spezialbillette erhalten Sie unter [www.sbb.ch/ticketshop](http://www.sbb.ch/ticketshop).

### Vorteile

- Abos und Tickets von zu Hause aus kaufen
- Einfach und sicher bezahlen
- Gesamtes ZVV-Sortiment verfügbar (ausgenommen Gruppenkarten)

Ihr persönlicher Kundendienst

## ZVV-Contact

Für eine persönliche Beratung stehen Ihnen die Mitarbeitenden in den ZVV-Kundencentern gerne zur Verfügung. Sie erhalten Auskünfte zu Tarif- und Fahrplanfragen sowie Informationen über Betriebsstörungen, Veranstaltungen, Ausflusstipps und vieles mehr. Neben dem ZVV- und Z-Pass-Ticketsortiment sind hier auch nationale Tickets erhältlich. Und bei der Suche nach verlorenen Gegenständen helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden ebenfalls gerne weiter.

### Hauptbahnhof Zürich

Halle Löwenstrasse  
(beim Zugang zu den Gleisen 31–34)  
Montag bis Freitag 07.00–21.00 Uhr  
Samstag/Sonntag 08.00–20.00 Uhr

### Bahnhofplatz Winterthur

Montag bis Freitag 07.00–19.00 Uhr  
Samstag 08.30–17.00 Uhr  
Vor Feiertagen 07.00–17.00 Uhr

### Adliswil, Bahnhof SZU

Montag bis Freitag 07.00–19.00 Uhr  
Samstag/Sonntag 08.00–18.00 Uhr

### Bahnhof Forch

Montag bis Freitag 05.00–23.30 Uhr  
Samstag / Sonntag 05.00–23.30 Uhr

Eine Übersicht von weiteren bedienten Verkaufsstellen finden Sie unter [www.zvv.ch/verkaufsstellen](http://www.zvv.ch/verkaufsstellen).



## Vorteile

- Persönliche Beratung
- Lange Öffnungszeiten
- Telefonischer Kundendienst

ZVV-Contact ist auch telefonisch, per E-Mail, Twitter, Fax oder Post erreichbar.

## Kontaktmöglichkeiten

Täglich von 6 bis 22 Uhr unter

Telefon 0800 988 988

E-Mail [contact@zvv.ch](mailto:contact@zvv.ch)

Twitter [@zvv\\_contact](https://twitter.com/zvv_contact)

Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich



## Noch mehr Möglichkeiten

### Chauffeurverkauf

In Gebieten ausserhalb der Grossstädte und in Agglomerationen können Sie in Ausnahmefällen das Ticket direkt beim Fahrpersonal kaufen. Steigen Sie dazu vorne beim Bus ein und halten Sie das Geld so passend wie möglich bereit.





ZVV

CONTACT

**0800 988 988**

**[www.zvv.ch](http://www.zvv.ch)**